

## 個人情報の取り扱い

### 1.個人情報の定義

本規約において、「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、個人情報保護法第2条第1項各号に定めるものを意味し、氏名、電話番号、電子メールアドレス、住所、お問い合わせ内容その他の特定の個人を識別することができる情報を含むものとします。

### 2.個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を適法かつ適切な手段により取得します。

### 3.個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報について、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- ・当社規約変更等(送料の変更やプライバシーポリシーその他の利用規約の変更等)の通知
- ・当社事業における商品の販売、発送及びこれらに関連する業務
- ・当社事業における商品、サービス、モニター様限定サービス、品種情報、栽培情報、展示会等の情報のお知らせ(広告、カタログ等の送付及びメールマガジンの送信を含みますが、これに限りません。)
- ・お客様からの各種問い合わせ、ご相談への対応
- ・アフターサービスの対応
- ・マーケティングデータの調査、分析
- ・マーケティングデータを基にした新たなサービスの創出
- ・契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行

### 4.個人データの委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、お客様の個人データの取り扱いを第三者に委託する場合があります。ただし、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。また、当社は、当該第三者について厳正な調査を行い、委託された個人情報の安全管理が図られるよう適切な監督を行います。

### 5.個人データの第三者提供

当社は、お客様ご本人の事前同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、お客様の個人データを第三者(委託先を除きます。)に提供いたしません。

### 6.個人データの共同利用

当社は、本項に定める範囲内で、お客様の個人データを共同利用する場合があります。

(1) 共同して利用する者の範囲

以下の当社グループ会社。

- ①サナテックシード株式会社(本店所在地:東京都港区虎ノ門3-7-10 ランディック虎ノ門ビル7F)
- ②株式会社PsEco(本店所在地:東京都港区虎ノ門3-7-10 ランディック虎ノ門ビル7F)

(2) 利用目的

- ・お客様への当社及び(1)のグループ会社の提供する商品又はサービスのご案内(メール及び郵送を含みますが、これに限りません。)
- ・当社及び(1)のグループ会社の提供する商品又はサービスの開発又は改良

(3) 共同して利用される個人情報の項目

- ・氏名及びアカウント名
- ・住所
- ・電話番号
- ・電子メールアドレス
- ・お客様から当社に回答いただいたアンケートの内容

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

当社

7. 保有個人データに関する受付

- (1) お客様又は代理人から保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
  - ア お客様ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
  - イ お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - ウ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
  - エ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
  - ア お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - イ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ウ 法令に違反することとなる場合
- (3) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。
- (4) **お客様ご本人又は代理人から保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。**
- (5) 前4項のお求めの場合には、当社所定の請求書をご記入の上、請求書記載の書類とあわせて以下の8に記載の弊社窓口までご送付ください。お客様からご

提供いただいた個人情報、お客様からのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付書類につきましては、返送はいたしませんのでご了承ください。

## 8.お問合せ等及び苦情処理の窓口

パイオニアエコサイエンス株式会社

〒105-0001

東京都港区虎ノ門3-7-10ランディック虎ノ門ビル7F

TEL:050-3033-9465

電話受付時間:10:00~16:00

(ただし、土日祝日及び当社休業日を除く。)

email:store@p-e-s.co.jp

## 知的財産権等の取り扱い

### 1.知的財産権等の定義

本規約において、「知的財産権等」とは、発明、考案、意匠、著作物その他一切の成果に係る特許、実用新案登録、意匠登録等を受ける権利及び当該権利に基づき取得する産業財産権並びに著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます。）その他の知的財産権（データ及びノウハウ等に関する権利を含みます。）を意味し、お客様による当社アンケートへの回答（これまで行われた回答及び今後の回答を含み、以下「アンケートへの回答」といいます。）、並びに、お客様がLINEオープンチャット「育てる広場」に投稿したテキスト、写真、動画等（これまで投稿したもの及び今後投稿するものを含み、以下「写真等」と総称します。）に係る権利を含むものとします。

### 2.知的財産権等の取り扱い

お客様は、アンケートの回答及び写真等に係る知的財産権等（以下「本件知的財産権等」といいます。）について、当社に対し、無償で実施許諾するものとします。

当社は、アンケートの回答及び写真等を、適宜加工の上、その全部又は一部を当社事業において利用すること（弊社の

広告やメールマガジンにおいて「お客様の声」等として利用することを含みますが、これに限りません。）ができるものとします。

また、当社は、「サナテックシード株式会社（本店所在地：東京都港区虎ノ門3-7-10 ランディック虎ノ門ビル7F）」及び「株式会社PsEco（本店所在地：東京都港区虎ノ門3-7-10 ランディック虎ノ門ビル7F）」（以下、両社を合わせて「当社グループ会社」といいます。）に対し、本件知的財産権等について、再実施許諾することができるものとします。

本規約に同意した場合、以下記載の各条件が適用され、お客様は以下記載の条件に付いても同意をしたものとみなします。

- 当社がアンケートの回答及び写真等を利用する場合は、個人の特定はできない形での利用とさせていただきます。
- お客様は、当社に対し、本件知的財産権等について、無償で実施する権利を付与するにすぎず、お客様自身が著作権者その他の権利者となるアンケートの回答及び写真等について、お客様自身による利用（「育てる広場」以外における利用を含みます。）を妨げるものではありません。
- お客様は当社及び当社グループ会社による本件知的財産権等の実施・利用に関し、著作者人格権を行使することはできないものとします。
- 当社及び当社グループ会社が本件知的財産権等に係る著作物を翻案等して創作した二次的著作物については、お客様は、当社及び当社グループ会社の事前の同意を得ることなく利用することはできないものとします。

## 規約の改訂

当社は、本規約を任意に改定できるものとします。本規約の改定は、改定後の本規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、お客様は、改定後の規約に従うものと致します。